

Vedtaget af bestyrelsen

Den 22. august 2023

Brønderslev Forsyning A/S

Strategi 2023 – 2027

Endnu mere bæredygtig





Brønderslev Forsyning A/S

Brønderslev Forsyning A/S er ansvarlig for forsyning af drikkevand, bortledning og rensning af spildevand, samt produktion af energi i vores forsyningsområder. Nu og i fremtiden.

Det er Forsyningens mål, at virksomheden gennem fornuftig takstudvikling, en passende service og en miljømæssig forsvarlig adfærd medvirker til, at Brønderslev kommune er et godt og bæredygtigt sted for borgere og virksomheder. Ved bæredygtighed forstår vi i sammenhæng med FN's verdensmål både miljømæssig, social og økonomisk bæredygtighed. Bæredygtige løsninger er for os langtidsholdbare og robuste løsninger, der er baseret på mest mulig cirkulær tankegang i anvendelsen af ressourcer og et ansvarligt forbrug.

For at kunne forfølge disse overordnede mål, udarbejder og implementerer Forsyningen hver fjerde år en ny overordnet forretningsstrategi. Den nye strategi dækker perioden fra 2023 til 2027. Den overordnede strategi suppleres af mere konkrete, særskilte masterplaner for datterselskaberne.

Forsyningens eksistensberettigelse udspringer af fundamentale behov hos mennesker, institutioner og virksomheder: Behovet for at få rent drikkevand og for at få spildevandet transporteret nemt og sikkert væk uden sundhedsproblemer eller belastning af miljøet. Ligeledes dækker vi behovet for at kunne få varme i husene og varmt vand i hanerne. Det er forsyningsydelser, som vi tilstræber at producere med høj grad af bæredygtighed og så billigt som muligt inden for fornuftens og de økonomiske vilkårs grænser.

Vi ser ikke Forsyningen som en isoleret ø i et hav fyldt med andre interessenter, men som en organisk del af et større, dynamisk og skiftende netværk, hvor vi agerer sammen med andre parter i et levende samspil. Vi er derfor som virksomhed ikke noget, hvis vi ikke tænker vores omgivelser konkret ind i vores måde at drive og udvikle virksomheden på.

Forbrugerne udgør på denne måde virksomhedens yderste lag, og kan således opfattes som en del af virksomheden. På samme måde er vores ansatte og vores partnere ikke bare ressourcer. De udgør også en del af vores virksomhed og det daglige virke.

For at kunne løse vores opgaver og udvikle os bedst muligt indgår vi i alliancer og samspil med eksterne parter, ligesom samfundet også stiller krav til, hvordan vi skal gøre tingene.

Samarbejde og udvikling har vi tradition for at være gode til, og vi har skabt resultater, som både Forsyningen og alle omkring os kan være stolte af. Ligeledes har vi mere grundlæggende gennem tiden opretholdt en høj forsyningsikkerhed, og vi arbejder løbende på at sikre forbrugerne de bedst mulige vilkår.

Alt dette vil vi fortsætte med.

Brønderslev Forsynings strategi 2023 til 2027

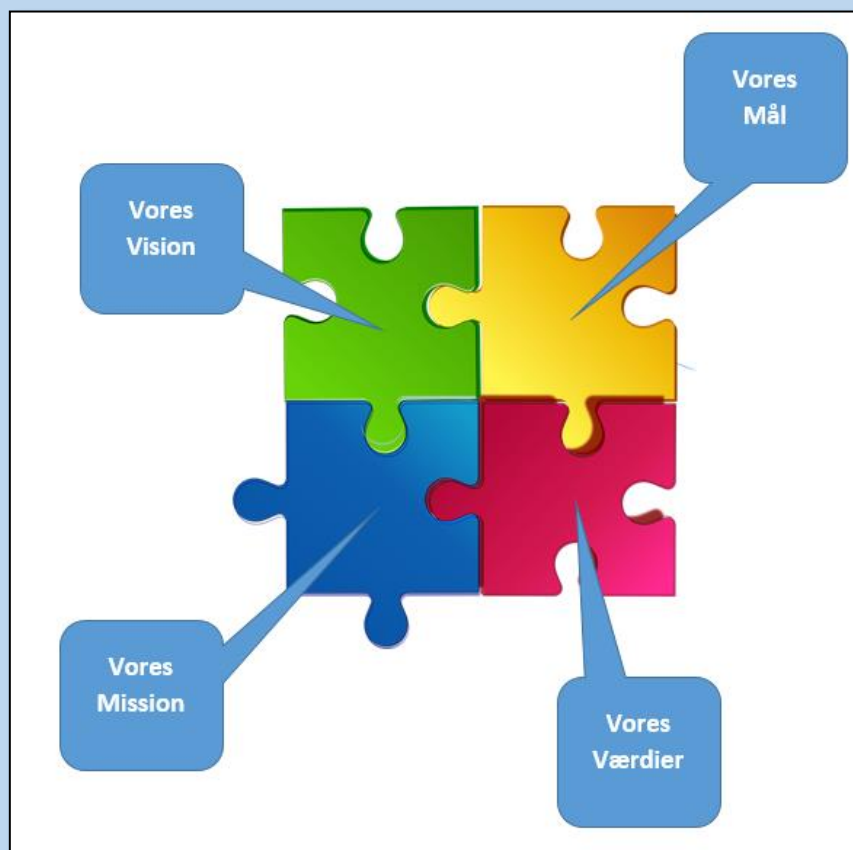
Strategien for perioden 2023 til 2027 baserer sig på den forgangne strategiperiodes resultater samt på bestyrelsens udpegning af de væsentligste udfordringer og opgaver, vi som forsyningsvirksomhed skal forholde os til de kommende år.

Strategien består af følgende hovedelementer:

- Bestyrelsens vision og mission for Forsyningen
- Forsyningens værdisæt, Virkelyst og Ansvarlighed
- Et antal strategiske forretningsmål
- Nogle særligt udpegede fyrtårsmål

Som yderligere baggrund for strategien indgår yderligere udvalgte dele af FN's verdensmåls-program.

Der følges løbende op på strategiens gennemførelse, og der udarbejdes årligt en statusrapport til bestyrelsen.



Brønderslev Forsyning og FN's verdensmål



FN's VERDENSMÅL trådte i kraft i 2016 og sætter frem mod 2030 kursen mod en mere bæredygtig udvikling for både mennesker og planeten.

Verdensmålene udgør 17 konkrete mål og 169 delmål, som forpligter alle lande og aktører til at sætte en mere bæredygtig kurs. Målene er dermed blevet pejlemærker også for Brønderslev Forsyning. Forsyningen kan se relevansen i de fleste af de opstillede mål, om end nogle emner naturligt nok er tættere på vores virke end andre.

Bestyrelsens beslutning:

- *Vi understøtter og bakker op om alle 17 Verdensmål.*
- *Vi vil især fokusere på Verdensmål nr. 6, rent vand og sanitet og nr. 7, bæredygtig energi, der primært dækker vores DNA.*
- *Hertil kommer enkelte dele af Verdensmål 13 og Verdensmål 14, der henholdsvis relaterer sig til vores klimaindsats og til vores udledninger af spildevand*

Fordi:

- *Verdensmål 6 og 7 samt dele af 13 og 14 udgør vores kerneområder. Vi arbejder i forvejen med disse kerneområder i relation til den daglige drifts- og anlægsvirksomhed samt i forbindelse med strategisk planlægning og udvikling.*

Hvilket betyder:

- *At Verdensmålene er indarbejdet i Forsyningens vision og mission. Verdensmålene danner ramme for dagligdagens virke dvs. vores forretningsmål og de underliggende fyrtårnsmål, ligesom de er indlejret i Forsyningens overordnede ledelsessystem.*



Mission og vision

Vores mission forklarer kort sagt "hvorfor er vi her?"

Mission:

Brønderslev Forsyning skal medvirke til at Brønderslev kommune er et attraktivt og bæredygtigt sted at bo for mennesker og virksomheder.

- Dvs. vi skal aktivt og rettidigt spille vores ressourcer ind i den lokale udvikling, når det er betimeligt, samt sørge for et godt service- og takstniveau sammenlignet med omverdenen.

Visionen beskriver, "hvor vil vi som forsyning hen?"

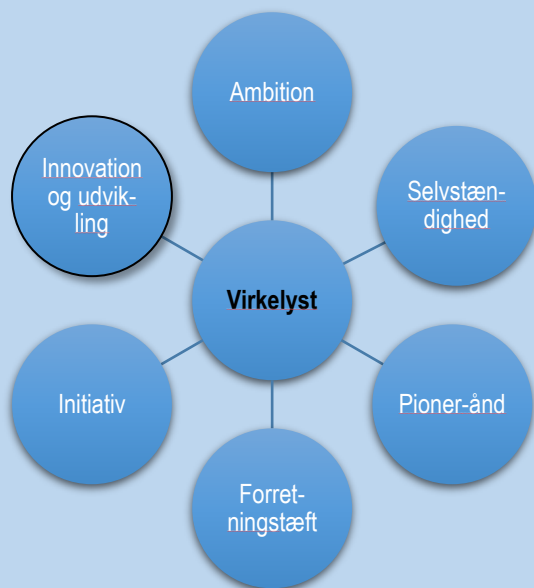
Vision:

Brønderslev Forsyning skal med udgangspunkt i et godt og bæredygtigt omdømme være synlig overfor vores forbrugere og på danmarkskortet på udvalgte områder

- Dvs. vi vil ved forretningsmæssig drift, forenkling og udvikling med særligt fokus på FN's verdensmål 6 og 7 samt dele af 13 og 14 sørge for, at forbrugerne og offentligheden får positivt øje på Brønderslev Forsyning.



Vores værdier



Vores værdier – **Ansvarlighed og Virkelyst** - er blevet til i en dialog med medarbejdere, fordi det er sådan, vi ser os selv – og samtidig udtrykker værdierne et ideal om, hvad vi gerne vil være.

Måden, hvorpå vi udlever vores værdier, er blandt andet sammenfattet i Forsyningens kommunikationsstrategi.

Forsyningen er i nogen udstrækning en monopolvirksomhed. Det betyder, at forbrugerne ikke har noget alternativ på vand- og spildevandsområdet samt begrænset valgfrihed på fjernvarmeområdet. Der påhviler derfor selskabet en forpligtelse til at agere forsvarligt og troværdigt på både kortsigtede og langsigtede udfordringer, være åbne udadtil, have ansvarlig produktion og forbrug, oppebære en høj kvalitet, udvikle og fastholde gode partnerskaber samt fastholde sunde og konkurrencedygtige priser med videre.

Vores forretningsmål

VED FORRETNINGSMÅL forstår vi de overordnede strategiske pejlemærker, som skal omslutte vores daglige aktiviteter og langsigtede dispositioner, og hermed banen vejen for Forsyningens udvikling henimod en mere bæredygtig fremtid.

Forsyningen har for strategiperioden fastlagt følgende tre forretningsmål:

1. Vi vil sikre forsyningssikkerheden

- Vi er på forkant i forhold til systemernes funktion og kapacitet og sikrer den langsigtede vedligeholdelse, reovering og fornyelse af anlæggene

2. Vi vil fastholde vores pionerånd og innovationskultur

- Vi gennemfører udviklingsprojekter alene og med andre parter for at udvikle os selv og virksomheden, og vi kan vise omverdenen, at vi har noget at byde på

3. Vi vil udvikle vores medarbejdere

- Vi fornyer og vedligeholder løbende vores organisation og kompetencer, så vi står rustet til eksisterende og kommende udfordringer

For at opnå disse mål skal ledelse og medarbejdere tillidsfuldt arbejde sammen om:

- at skabe en levende arbejdsplads og en effektiv organisation
- at sikre åbenhed, synlighed og transparens i forhold til forbrugere og omverdenen
- at skabe endnu mere bæredygtighed til gavn for miljø, klima, forbrugere og lokalsamfund
- at udvikle forretningen og partnerskaberne

Fyrtårnsmål

VED FYRTÅRNSMÅL forstår vi i Brønderslev Forsyning veldefinerede, forpligtende mål og strategiske målsætninger, som vi arbejder konkret med at indfri i løbet af strategiperioden.

Vi vil derfor sikre:

1. Rent drikkevand

- Vi ønsker ingen hændelser med mikrobiologiske overskridelser i vores drikkevand

2. Bæredygtig fjernvarme

- Vi skal gradvis udfase brug af naturgas til varmeproduktion

3. Optimal spildevandshåndtering

- Vi ønsker ingen overskridelser af udledningskrav fra Forsyningens anlæg

4. Klimatilpasning

- Vi ændrer løbende fælleskloak til separatkloakering med adskillelse af regnvand og spildevand i to separate ledninger

5. Ansvarligt forbrug, produktion og sektorkobling

- Vi arbejder for ansvarligt ressourceforbrug, genanvendelse og tværgående samarbejde med andre sektorer

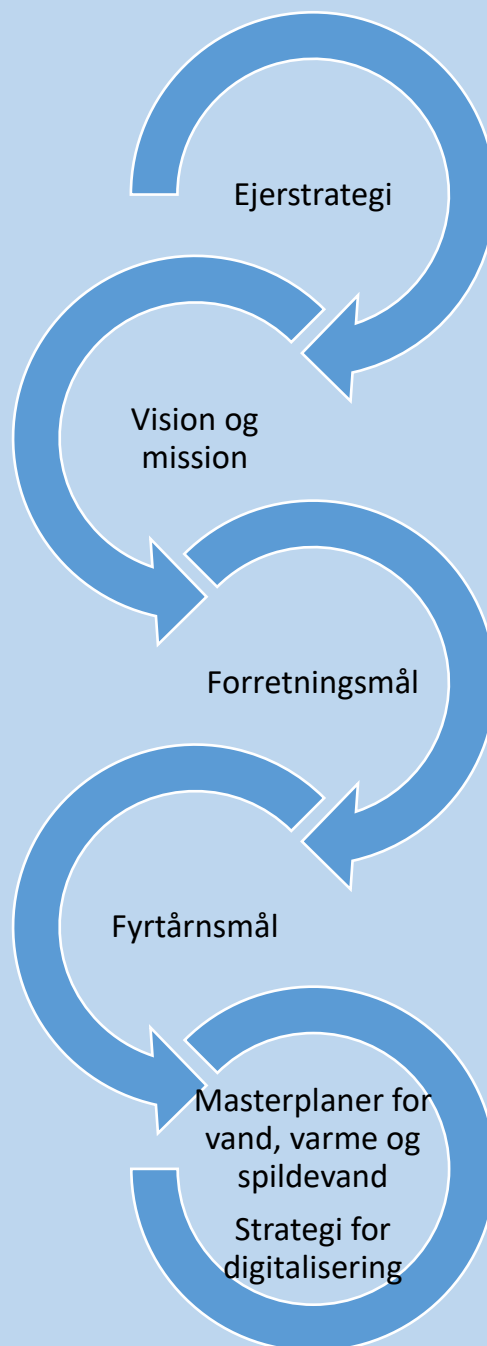
6. Digital transformation

- Vi arbejder med digital omstilling og klog udnyttelse af data på relevante områder



Den store sammenhæng

Figuren illustrerer sammenhængen mellem de forskellige niveauer i strategiens udformning.



Forretningsmodellen for Brønderslev Forsyning A/S

Partnere	Aktiviteter	Værditilbud	Kunderelationer	Kundesegmenter
Ejere – bestyrelse Kommunen Myndigheder Rådgivere Erhvervslivet Brancheforeningen Landbruget Forsyninger FoU-institutioner	Producere og levere drikkevand Bortskaffe og rense spildevand Producere og levere fjernvarme Klimatiltag	Rent drikkevand Bidrag til rent vandmiljø Boligopvarmning Sundhed Hygiejne Bæredygtighed Klima – grøn omstilling Miljø Skovrejsning	Forsyning (vi har delvist monopol)	Forbrugere: private, erhverv, landbrug, institutioner Brugere af miljø og omgivelser (borgere, foreninger, turister)
	Ressourcer		Afsætningskanal	
	Personale Samarbejdspartnere Bygninger Anlæg & Ledningsnet IT & OT		Hjemmeside Kundeservice (telefon – fysisk – E-boks) Borger-/forbrugermøder Erhvervsmøder	
Omkostningsstruktur		Indtægtsstrømme		
Planlægning Drift Vedligehold Fornyelse & optimering Nyanlæg Renter & afdrag/afskrivninger		Forbrugerbetalt via regulering (staten) Bestyrelsen fastsætter konkrete takster og dermed endeligt budget: Faste bidrag, variable bidrag, tilslutningsafgifter Lånefinansiering til større investeringer og renowering		

Forklaring 1: Brønderslev Forsynings forretningsmodel er her beskrevet efter principperne i det såkaldte "Business Model Canvas"-paradigme.