



Leveringsbestemmelser for
Brønderslev Varme A/S



Indholdsfortegnelse

1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.
2. Etablering af fjernvarmeforsyning.
 - 2.1 - 2.4 Anmodning om tilslutning m.v.
 - 2.5 - 2.7 Forsyningsledning/forsyningsledningsbidrag.
 - 2.8 - 2.13 Stikledning/stikledningsbidrag.
 - 2.14 - 2.16 Arealbidrag.
 - 2.17 - 2.18 Ejerskifte.
 - 2.19 - 2.22 Udtrædelsesvilkår.
3. Drift og vedligeholdelse af anlæg.
4. Tariffer.
5. Måling af fjernvarmeforbrug.
6. Betaling m.v.
7. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne.

1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.

- 1.1 Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for forholdet samt det retlige forhold mellem Brønderslev Varme A/S, i det efterfølgende kaldet Forsyningen, og ejeren/ejerne af ejendommen, der er tilsluttet Forsyningen, i det følgende kaldet Forbrugeren.
- 1.2 Bestemmelserne er alene gældende for leveringsforholdet mellem Forsyningen og Forbrugeren. Leveringsforholdet mellem ejer og dennes lejer er Forsyningen uvedkommende.

2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning.

- 2.1 Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplan, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning.

Forsyningen afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.

- 2.2 Anmodning om tilbud på en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyning fremsendes til Forsyningen af ejeren/ejerne af ejendommen eller dennes/disses repræsentant. Ansøgningen skal være vedlagt tegninger, visende husets indretning, herunder ønsket placering af hovedmålerarrangement, samt husets placering på grunden.

Tilbud med tilslutningsbidragets størrelse samt gældende tariffer tilsendes ejeren/ejerne af ejendommen med en angivelse af forventet tidspunkt for etablering af forsyning. Samtidig fremsendes nærværende "Leveringsbestemmelser".

Ejeren/ejerne eller dennes/disses repræsentant underskriver og returnerer medsendte "Aftale om tilslutning" og har hermed, ved sin underskrift, accepteret etablering af fjernvarmeforsyning, herunder at indgå på de til enhver tid gældende "Leveringsbestemmelser".

Faktura på tilslutningsbidraget fremsendes, når Forsyningens arbejde er afsluttet.

En ejendoms tilslutningsbidrag er beregnet som summen af forsyningsledningsbidrag, stikledningsbidrag.

- 2.3 Forbrugeren stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement m.v. Der må sikres Forsyningen let adgang til måleraflæsning og vedligeholdelse.
- 2.4 Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på Forbrugeren foranledning og omkostningerne hertil påhviler Forbrugeren.

Forsyningsledning/forsyningsledningsbidrag.

- 2.5 Den hovedledning/forsyningsledning, der etableres fra Forsyningen til Forbrugeren stikledning, benævnes i det efterfølgende som "forsyningsledningen".

Forsyningsledningen anbringes, hvor dette er muligt, i vej eller fortov. Men er dette ikke muligt, skal Forbrugeren tåle, at der føres en forsyningsledning gennem ejendommens grund, kælder m.v. til forsyning af andres ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse.

Kun i særlige tilfælde kan Forsyningen yde ulempegodtgørelse.

Ved fremføring af forsyningsledninger i nyudstyknings påhviler det udstykkeren at sikre, at fremtidige veje og rabatters tracé og koter er afsat.

Forbrugers betaling for etablering af forsyningsledningen fremgår af Forsyningens tarif.

Forsyningen etablerer og vedligeholder forsyningsledningsnettet.

Forsyningen er ansvarlig for skader, der sker som følge af forsyningsledningsnettets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor Forsyningen til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.

Hvis Forbrugeren ønsker at foretage til- eller nybygning på en sådan måde, at de eksisterende forsyningsledninger til forsyning af andre fjernvarmeforbrugere er til hinder herfor, udfører og bekoster Forsyningen de herved nødvendige ændringer, med mindre der er ydet ulempegodtgørelse for ledningernes tilstedeværelse. Forbrugeren er i alle tilfælde forpligtet til at anvise en anden egnet placering på ejendommen.

- 2.6 Hvis leveringsforholdet ophører, har Forsyningen ret til at lade forsyningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette.
- 2.7 Såfremt Forsyningen finder det fornødent i de i pkt. 2.5 og 2.6 angivne tilfælde, skal Forsyningen være berettiget til at fordre tinglyst deklARATION til sikring af Forsyningens ret. Omkostningerne herved betales af Forsyningen.

Stikledning/stikledningsbidrag.

- 2.8 Det ledningsnet, der etableres fra forsyningsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som ”stikledningen”.

Forbrugers betaling for etablering af stikledningen fremgår af Forsyningsens tarif. Forsyningen fastsætter stikledningens placering efter aftale med Forbrugeren, eller dennes repræsentant, dog under hensyntagen til tekniske forhold i forsyningsledningsnettet.

Ved fremføring af stikledning i nyudstyknings påhviler det Forbrugeren, at fremtidige veje, rabatters og terræns tracé og koter er afsat.

- 2.9 Stikledningen afsluttes som hovedregel umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner og hovedmåler, jfr. 2.2 og 2.8.

Stikledningen incl. hovedhaner etableres, ejes og vedligeholdes af Forsyningen.

- 2.10 Forsyningen kan etablere fælles stikledning til en eller flere ejendomme, såfremt Forsyningen finder det hensigtsmæssigt.

- 2.11 Giver senere forhold hos Forbrugeren anledning til flytning af stikledningen, udføres arbejdet af Forsyningen for Forbrugers regning, jfr. 2.4.

- 2.12 Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af Forsyningen. Udgifterne betales efter samme retningslinier som ved etablering af en ny stikledning.

- 2.13 Forsyningen har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en Forbrugers ejendom.

Efter udført anlægs- og reparationsarbejde reetableres ejendommen til samme standard som før arbejdets påbegyndelse. Omkostningerne herved betales af Forsyningen.

Arealbidrag.

- 2.14 Forbrugeren betaler arealbidrag, jfr. Forsyningsens tarif, for at blive tilsluttet varmforsyningen.

- 2.15 Beregning af arealbidragets størrelse foretages af Forsyningen. På Forsyningsens forespørgsel skal Forbrugeren meddele de nødvendige oplysninger til brug for denne beregning, jfr. 2.2.

- 2.16 Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af arealbidraget, har Forbrugeren pligt til, inden ændringen, skriftligt at anmelde dette til Forsyningen, som i sådanne tilfælde kan opkræve supplerende arealbidrag.

Forsyningen forbeholder sig ret til at foretage kontrolmåling.

Ejerskifte.

2.17 Ejerskifte meddeles Forsyningen. I forbindelse med ejerskiftet skal hovedmåleren aflæses, og anmodning herom skal tilgå Forsyningen senest 8 dage før ejerskifte.

Den hidtidige ejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler indtil ejerforholdets ophør, jfr. 6.9, og skal drage omsorg for, at den nye ejer indtræder i den hidtidige ejers forpligtelser over for Forsyningen.

2.18 Gældende "Leveringsbestemmelser for Brønderslev Varme A/S", tariffer samt kontrolbog kan vederlagsfrit rekvireres hos Forsyningen.

Udtrædelsesvilkår.

2.19 Forbrugeren kan udtræde af Forsyningen ved skriftlig opsigelse med 6 måneders varsel til et regnskabsårs udløb.

Udtrædelse er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger.

2.20 På udtrædelsestidspunktet forpligter Forbrugeren sig til at betale:

- a. Bidrag i henhold til årsopgørelse.
- b. Skyldige bidrag.
- c. Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved forsyningsledningen, nedtagning af måler og andet tilhørende Forsyningen.
- d. Forsyningens omkostninger ved evt. fjernelse af de af Forsyningen tilhørende ledninger på Forbrugers ejendom, i det omfang sådanne ledninger alene vedrører Forbrugers varmemeforsyning.
- e. Andel af anlægs- og renoveringsudgifter, der er specificeret i Forsyningens regnskab – tidligere end 2-årsdagen før udtrædelsestidspunktet, og hvorpå Forsyningen foretager afskrivninger. Beløbet beregnes som Forbrugers andel af Forsyningens samlede anlægsudgifter på opsigelsestidspunktet med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.

Forbrugers andel af Forsyningens ovennævnte anlægsudgifter med fradrag af foretagne afskrivninger beregnes på grundlag af den udtrædende Forbrugers andel af Forsyningens samlede registrerede tilslutningsværdi (afgiftspligtige areal) i regnskabsåret inden opsigelsen.

2.21 En udtrædende Forbruger har ikke krav på nogen andel af Forsyningens formue. Forbrugeren har heller ikke gøre krav på at få tilslutningsbidraget helt eller delvis tilbagebetalt.

2.22 Ledninger, der forsyner naboejendomme, fjernes ikke, og den udtrædende Forbruger skal tåle, at der på ejendommen tinglyses deklaration til sikring af ledningers fortsatte forbliven, eftersyn og reparation (jfr. dog 2.5).

3. Drift og vedligeholdelse af anlæg.

- 3.1 Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand), med en temperatur, der af Forsyningen kan reguleres såvel efter årstiderne som inden for døgnet. Den maksimale temperatur, der kan forekomme i fremløb er 90°C. Fjernvarmevandet er tilsat rustbeskyttende kemikalier samt et grønt farvesporstof. Kemikalierne gør vandet uegnet som drikkevand.

Ejendommens varmeanlæg skal være dimensioneret som et normalt system for en fremløbs-temperatur på 60°C ved - 12°C udetemperatur.

- 3.2 Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. Forbrugeren er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.
- 3.3 Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer resp. varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges, således at fjernvarmevandets afkøling (difference mellem fremløbs- og returtemperatur) som gennemsnit over driftsåret aldrig må være mindre end 20°C. Værket kan ikke garantere for tilstrækkeligt differenstryk til drift af gennemstrømningsvandvarmere. Returtemperaturen må på intet tidspunkt overstige 60°C. Såfremt afkølingen af fjernvarmevandet er mindre end 20°C som gennemsnit over driftsåret, er Forsyningen berettiget til at forlange ekstra betaling herfor.
- 3.4 Forbrugeren er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt Forbrugeren udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres Forsyningen tab eller ulemper, og Forbrugeren ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er Forsyningen berettiget til at bringe forholdene i orden for Forbrugeren regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.
- 3.5 Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation skal anvendes firmaer med autorisation som Vvs-installatør. **Det påhviler dog forbrugeren at vedligeholde og rense anlæggets snavssamlere.**

- 3.6 Forsyningen har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand.
Ved manglende varme og varmt vand bør forbrugeren kontakte Forsyningen for at få oplyst, om der er driftsforstyrrelser i fjernvarmenettet, før Vvs-installatøren evt. kontaktes.

Forsyningen forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen for udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført udenfor den egentlige fyringssæson.

Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.

I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbruger køb gælder købelovens regler. Over for erhvervsdrivende er Forsyningen ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet direkte tab, med mindre der foreligger forsætlig eller

grov uagtsomhed fra Forsyningens side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

- 3.7 Forsyningen påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering, opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand eksplosioner, arbejdskonflikter, eller andre forhold, som er uden for Forsyningens kontrol (force majeure).

Forsyningen fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

- 3.8 Forsyningens personale er i rimeligt omfang til rådighed for Forbrugeren med information om fjernvarmeanlæggets drift og betjening samt påvisning af evt. fejl.
- 3.9 Forsyningens personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.
- 3.10 Forbrugeren er ansvarlig for beskadigelse af Forsyningens ejendom, med mindre beskadigelsen har sin årsag i forhold, der ligger uden for den fjernvarmeforsynende ejendom, almindelig slidtage eller manglende tilsyn og vedligeholdelse fra Forsyningens side.

4. Tariffer.

- 4.1 Afregning af bidrag af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Energitilsynet anmeldte tariffer.
- 4.2 Forbrugeren er forpligtet at meddele Forsyningen enhver ændring, der har indflydelse på afregning.
- 4.3 Forsyningen er forpligtet at oplyse Forbrugeren om tariffer og om ændringer af disse.

5. Måling af fjernvarmeforbrug.

- 5.1 Forsyningen leverer det for afregning mellem Forbruger og Forsyningen nødvendige målerudstyr og bestemmer målerens antal, størrelse, type og placering.
- 5.2 Hovedmåleren ejers og vedligeholdes af Forsyningen. Hovedmåleren udskiftes af Forsyningen efter nærmere fastsatte regler.

Forsyningen er i øvrigt berettiget til at udskifte hovedmåleren, når det findes påkrævet.

- 5.3 Uden Forsyningens godkendelse må hovedmåleren ikke flyttes. De ved hovedmåleren og ventiler anbragte plomber må kun brydes af Forsyningens personale eller de af Forsyningen dertil bemyndigede personer.
- 5.4 Såfremt en Forbruger opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette Forsyningen uvedkommende.

- 5.5 Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmåleren. Forsyningens personale skal have uhindret adgang til hovedmåleren (jfr. 3.9).
- 5.6 På Forsyningens anmodning skal Forbrugeren foretage aflæsning af hovedmåleren og indsende aflæsningskort inden for et af Forsyningen fastsat tidsrum
- 5.7 Modtager Forsyningen ikke en forbrugers aflæsningskort eller kan aflæsning ikke opnås ved Forsyningens henvendelse, udstedes der regning baseret på et af Forsyningen beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom.
- 5.8 Forsyningen er berettiget til at opkræve betaling for måleraflæsninger, som rekvireres af Forbrugeren, med mindre disse udgifter i henhold til 5.11 skal afholdes af Forsyningen.
- 5.9 Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, fastsættes forbruget efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt Forbrugeren kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden evt. ved fremvisning af ajourført fjernvarmekontrolbog, (jfr. 2.18), kan der tages hensyn til dette ved fastsættelsen af forbruget.
- 5.10 Forsyningen er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom Forbrugeren ved skriftlig henvendelse og mod betaling til Forsyningen kan forlange at få hovedmåleren afprøvet (jfr. 5.11).
- 5.11 Hovedmåleren anses for at vise rigtigt, når disse ved afprøvningen inden for deres måleområde har en afvigelse, der er mindre end + 5%, jfr. Dansk Standard.
- Hvis afvigelsen overskrider denne grænse, afholdes udgifterne til såvel måleraflæsningen som målerafprøvningen af Forsyningen, og forbruget reguleres efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug (jfr. 5.9).
- 5.12 Såfremt Forbrugeren har eller burde have formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er Forbrugeren forpligtet til omgående at underrette Forsyningen herom.

6. Betaling m.v.

- 6.1 Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering.

Forsyningen kan udskrive et antal acontoregninger. Antallet af acontoregninger fastsættes af Forsyningen. Hvis forbruget ændrer sig i forhold til acontofastsættelsen, kan Forsyningen vedtage at ændre de efterfølgende acontoregninger.

Forsyningen kan endvidere regulere acontoregninger i takt med omkostningsændringer.

- 6.2 Endelig afregning af forbruget finder sted senest 2 måneder efter årsaflæsningen.

- 6.3 Der er betalingspligt for al fjernvarmelevering, som er korrekt registreret. Hvis der konstateres et unormalt stort forbrug, forårsaget af en defekt varmeinstallation og / eller fejlbetjening af varmeinstallationen, og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, kan der, såfremt Forsyningen anser det for rimeligt, indrømmes en reduktion pr. kulance, baseret på et af Forsyningen beregnet forbrug.
- 6.4 Regninger vedrørende fjernvarmeforsyningen skal betales til den på regningerne anførte betalingsdato. Regningen forfalder til betaling den 1. i måneden forud for sidste rettidige indbetalingsdag.

Sker betalingen senere, er Forbrugeren forpligtet til at betale rykkergebyr og renter.

- 6.5 Er betalingen af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, fremsender Brønderslev Forsyning A/S en erindringsskrivelse, hvoraf det fremgår;

- at betalingsfristen er overskredet, og der er påløbet renter og gebyr.
- at såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest erindringsskrivelsens mødedato, vil sagen overgå til incasso.

- 6.6 Opfylder Forbrugeren ikke de i pkt. 6.5 anførte betingelser, fremsendes en incassomeddelelse indeholdende en betalingsfrist, hvoraf det fremgår

- at restancen overgår til incasso, hvilket indebærer, at forsyningen vil blive afbrudt med mindre, restancen betales inden denne meddelelses betalingsfrist.
- at der for restancen, såfremt skyldner ikke er forbruger mere, vil blive igangsat udlægsforretning uden yderligere varsel.

Retsafgift og udlægsafgift i forbindelse med udlægsforretning eller en evt. betalingsordning, vil blive opkrævet i henhold til gældende lov.

- 6.7 Betaler forbrugeren ikke restancen efter incassomeddelelsens seneste betalingsfrist, er Forsyningen berettiget til at afbryde forsyningen, såfremt betaling af restancen ikke opnås ved afbrydelsesforretningen.

- 6.8 Forsyningen kan genoptages, når

- restancen med påløbne omkostninger og gebyr for afbrydelse og genetablering af forsyningen er betalt eller
- der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis afbrydelsen ikke er sket som følge af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning.

- 6.9 Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil leveringsforholdet ophører eller overgår til ny ejer efter meddelelse om ejerskifte.

7. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne.

- 7.1 Ved levering til større eller særlige Forbrugere kan der, hvis det findes formålstjenstligt indgås særlig aftale mellem den pågældende Forbruger og Brønderslev Varme A/S om betingelser for tilslutning og levering af fjernvarme.
- 7.2 Bestyrelsen for Brønderslev Varme A/S er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.
- 7.3 Nærværende "Leveringsbestemmelser for Brønderslev Varme A/S" trådte i kraft den 16. august 1996.
- 7.4 Godkendt i Forsyningsudvalget den 2. juli 1996.

Godkendt i Brønderslev Byråd den 16. august 1996.

Anmeldt til Gas- og Varmeprisudvalget den 19. september 1996.

Korrektionsrettet iht. Brønderslev Byråds beslutning den 8. november 2007 om selskabsdannelse af Forsyningen.